INFORMATION INITIALE SUR LE DÉFAUT

DATE : Le 23 octobre 2026

1. NOM ET ADRESSE DE L'ENTREPRISE :
Heartland Recreational Vehicles, LLC - 903 South Main Street, Middlebury IN. 46540

2. CATÉGORIE(S) DE VÉHICULES TOUCHÉS :
Caravanes à sellette remorquables

3. MARQUE, MODÈLE(S) ET ANNÉE(S) DU MODÈLE :
Certains modèles Heartland Cyclone, Gravity et Road Warrior des années-modèles 2022 à 2024
Fabriqués entre le 22 septembre 2021 et le 13 octobre 2023.

4. NUMÉRO(S) D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV) :

5. QUANTITÉ TOTALE DE VÉHICULES TOUCHÉS : 14 100% touchés

Voir à la page 2

6. DESCRIPTION DU DÉFAUT :
Les véhicules concernés ont été identifiés par la présence d'un faisceau de câbles servant à fournir une alimentation de 12 volts en courant continu à certains ensembles de mobilier, dont les fils électriques sont de calibre insuffisant et sont raccordés à un circuit à courant continu de 15 ampères à usage général. Le faisceau de câbles d'origine n'offrait aucune protection de circuit pour les fils électriques de calibre insuffisant utilisés dans le mobilier.

7. RÉGLEMENTATION(S)/NORME(S) DE SÉCURITÉ :
Si les fils électriques du mobilier sont pincés ou subissent un court-circuit, cela peut entraîner un risque accru de blessures corporelles ou d'incendie.

8. MESURES PRISES POUR CORRIGER LE DÉFAUT :
La mesure corrective consiste à remplacer le faisceau de câbles par une version améliorée intégrant un fusible de 7,5 ampères, qui assure une protection contre les surtensions dans le câblage en cas de court-circuit direct. Nous aviserons les propriétaires de débrancher l'alimentation de 12 V du mobilier jusqu'à ce que la mesure corrective ait été effectuée.

9. CHRONOLOGIE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS :
Le 15 octobre 2026 : LCI a avisé le service de la conformité par courriel d'une situation pouvant présenter un risque pour la sécurité des véhicules automobiles dans certains véhicules Heartland équipés de mobilier alimenté en courant continu de 12 V.
Le 19 octobre 2026 : L'incident a été examiné par le *Warranty Incident Review Committee* (WIRC). Les membres du WIRC ont décidé de soumettre l'incident au comité des mesures correctives et préventives (CPAC) en raison du rappel 26E-070 de LCI.
Le 21 octobre 2026 : Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) - comité des mesures correctives et préventives - s'est réuni pour discuter de cet incident et a déterminé que des renseignements supplémentaires devaient être recueillis.
Le 22 octobre 2026 : Le *Safety Steering Committee* (Comité directeur de la sécurité (SSC)) a voté en faveur de la mise en application du rappel 26E-070 de LCI.
Jayco, Inc. n'a connaissance d'aucune réclamation au titre de la garantie ni d'aucune plainte liée à cette situation.

10. CALENDRIER DU RAPPEL :
Jayco Inc. enverra des avis aux concessionnaires concernés ainsi qu'aux propriétaires au détail au plus tard le 30 novembre 2026

11. CODE D'IDENTIFICATION INTERNE DE JAYCO POUR CE RAPPEL : 990182

Préparé par : Daniel Swihart TÉLÉEPHONE : (574) 825-5861poste 1192

TITRE : Analyste de la conformité réglementaire, Jayco Corp.

APRÈS ACHÈVEMENT, POSTER OU TRANSMETTRE PAR TÉLÉCOPIE À L'ATTENTION DE :
Chef des rappels
Sécurité des véhicules automobiles
Transport Canada,
80 rue Noël
Gatineau (Québec) J8Z 0A1
Pour de plus amples renseignements :
Chef des rappels (M. Jeremy Hamilton) : 1-800-333-0510
Numéro de télécopieur de Transports Canada : 819-994-3372
Remarque : Des copies des avis destinés aux concessionnaires, aux propriétaires et de toute autre information liée à cette campagne doivent être envoyées à Transports Canada.

5SFCG3822NE484714
5SFCG4428NE487077
5SFCG4129NE493135
5SFCG4124NE494709
5SFCG4126NE498714
5SFCG4533NE499614
5SFCG4538NE499611
5SFCG4426NE501669
5SFCG4427NE501681
5SFCG4632NE503280
5SFCG4432NE510328
5SFCG4120NE513112
5SFCG4124PE514475
5SFCG4530RE530954