IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Recreational Vehicle «VINS»

Transport Canada Recall: 2026-524
Internal #990182
NHTSA # 26V-710
November 3, 2026

«FULL_NAME»
«Street»
«City», «State». «Zip_Code»
«COUNTRY2»

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This notice is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Jayco Inc. has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2024 Heartland Cyclone, 2022 - 2023 Heartland Gravity, 2022 Heartland Road Warrior recreational trailers.

Reason for this recall	The affected population was identified by the presence of a wire harness used to supply 12-volt DC power to certain furniture assemblies containing undersized wiring connected to a 15-amp DC general-purpose circuit. If the furniture wiring becomes pinched or shorted, shorted wiring can lead to an increased risk of personal injury or fire.
Recall Remedy	The remedy consists of replacing the harness with an updated version that incorporates a 7.5-amp fuse, providing overcurrent protection for the wiring in the event of a direct short circuit. The remedy will be free of charge to the consumer and will take approximately 18 minutes if the inspection confirms that the 12V cord needs to be replaced.
What we need you to do	Please turn off/unplug the 12v power from the furniture until recall repairs have been performed. Please contact a Jayco Inc. certified repair facility and schedule an appointment for this remedy. To locate a Heartland repair facility go to https://heartlandrvs.com/. You can also call 800-283-8267.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please contact Jayco Customer Service at 800-283-8267.

If you had this repair completed prior to receipt of this recall notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you take your recreational vehicle to your dealer on the agreed service date and the dealer does not remedy this condition, please contact our Customer Service Department at 800-283-8267.

We certainly regret this inconvenience; however, your safety is our most important priority.

Sincerely,

Compliance Management
Jayco Inc. Towable Division

Rappel de Transports Canada: 2026-524
Nº interne 990182
NHTSA nº 26V-710
Le 3 novembre 2026

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif «VINS»

«FULL_NAME»
«Street»
«City», «State». «Zip_Code»
«COUNTRY2»

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Jayco Inc. a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existe dans certains modèles Heartland des années-modèles 2022 à 2024.

Raison pour ce rappel	Les véhicules concernés ont été identifiés par la présence d'un faisceau de câbles servant à fournir une alimentation de 12 volts en courant continu à certains ensembles de mobilier, dont les fils électriques sont de calibre insuffisant et sont raccordés à un circuit à courant continu de 15 ampères à usage général. Si les fils électriques du mobilier sont pincés ou subissent un court-circuit, cela peut entraîner un risque accru de blessures corporelles ou d'incendie.
Réparation	La mesure corrective consiste à remplacer le faisceau de câbles par une version améliorée intégrant un fusible de 7,5 ampères, qui assure une protection contre les surtensions dans le câblage en cas de court-circuit direct. La réparation sera effectuée sans frais pour le consommateur et prendra environ 18 minutes si l'inspection confirme que le cordon d'alimentation de 12 V doit être remplacé.
Ce que vous devez faire	Veuillez couper l'alimentation de 12 V du mobilier ou débrancher celui-ci jusqu'à ce que les réparations prévues dans le cadre du rappel aient été effectuées. Veuillez communiquer avec un centre de réparation certifié Jayco Inc. et prendre rendez-vous pour cette réparation. Pour trouver un centre de réparation Heartland, consultez le site https://heartlandrvs.com/ Vous pouvez également composer le 800-283-8267.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel.

Si vous apportez votre véhicule récréatif chez votre concessionnaire à la date de service convenue et que le concessionnaire ne remédie pas à cette situation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité
La division de remorquage de Jayco Inc.