



IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Recreational Vehicle VIN

Transport Canada Recall: 2026-468
Internal #9904669
NHTSA # 26V-627
October 6, 2026

Name
Address
City, St. Zip

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This notice is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Jayco Inc. has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2022 - 2024 Highland Ridge Range Lite Air Travel Trailers.

***Reason for
this recall***

The fresh water tank may dislodge from the vehicle and fall to the ground when full or overfilled. A detached fresh water tank can create a road hazard for other vehicles, increasing the risk of a crash.

***Recall
Remedy***

The remedy program will consist of removing the Tek screws from the fresh tank supports and redrilling the existing holes to secure the fresh tank with 1 inch grade 5 bolts with a 3/8 nut with a washer on the back side of each bolt. The remedy will be free of charge to the consumer and will take approximately 30 minutes for the fresh tank bolt inspection and approximately 1 hour to replace the bolts on the tank securement straps.

***What we
need you to
do***

Please refrain from filling the fresh water tank until the recall repairs have been performed. Please contact a Jayco Inc. certified repair facility and schedule an appointment for this remedy. To locate a Highland Ridge dealer, proceed to www.highlandridgerv.com. You can also call 800-283-8267.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please contact Jayco Customer Service at 800-283-8267.

If you had this repair completed prior to receipt of this recall notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you take your recreational vehicle to your dealer on the agreed service date and the dealer does not remedy this condition, please contact our Customer Service Department at 800-283-8267.

We certainly regret this inconvenience; however, your safety is our most important priority.

Sincerely,

Compliance Management
Jayco Inc. Towable Division



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif NIV

Nom

Adresse

Ville, Province, Code postal

Rappel de Transports Canada : 2026-468
N° interne 9904669
NHTSA n° 26V-627
Le 6 octobre 2026

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Jayco Inc. a déterminé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles existe dans certaines roulottes Highland Ridge Range Lite Air des années-modèles 2022 à 2024.

Raison pour ce rappel

Le réservoir d'eau potable peut se détacher du véhicule et tomber sur la chaussée lorsqu'il est plein ou trop rempli. Un réservoir d'eau potable qui se détache peut constituer un danger sur la route pour les autres véhicules, augmentant ainsi le risque de collision.

Réparation

Le programme de réparation consistera à retirer les vis Tek des supports du réservoir d'eau potable et à repercer les trous existants afin de fixer le réservoir d'eau potable à l'aide de boulons de grade 5 de 25 mm (1 po), d'écrous de 3/8 po et d'une rondelle placée à l'arrière de chaque boulon. La réparation sera effectuée sans frais pour le consommateur. L'inspection des boulons du réservoir d'eau potable prendra environ 30 minutes, et le remplacement des boulons des sangles de fixation du réservoir prendra environ une heure.

Ce que vous devez faire

Veuillez ne pas remplir le réservoir d'eau potable tant que les réparations visées par le rappel n'auront pas été effectuées. Veuillez communiquer avec un centre de réparation certifié Jayco Inc. et prendre rendez-vous pour cette réparation. Pour trouver un concessionnaire Highland Ridge. Visitez le site www.highlandridgerv.com. Vous pouvez également composer le 800-283-8267.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel.

Si vous apportez votre véhicule récréatif chez votre concessionnaire à la date de service convenue et que le concessionnaire ne remédie pas à cette situation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité

La division de remorquage de Jayco Inc.