

INFORMATION INITIALE SUR LE DÉFAUT

DATE : Le 17 septembre 2026

1. NOM ET ADRESSE DE L'ENTREPRISE :

Jayco Inc. – Division Towable – 903 South Main Street, Middlebury, IN 46540

2. CATÉGORIE(S) DE VÉHICULES TOUCHÉS :

Roulottes de voyage

3. MARQUE, MODÈLE(S) ET ANNÉE(S) DU MODÈLE :

Roulottes Highland Ridge Range Lite Air 2022 à 2024

4. NUMÉRO(S) D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV) :

À la page 2- 4

5. QUANTITÉ TOTALE DE VÉHICULES TOUCHÉS : **129 100 % touchés**

6. DESCRIPTION DU DÉFAUT :

Le réservoir d'eau potable peut se détacher du véhicule et tomber sur la chaussée lorsqu'il est plein ou trop rempli.

7. RÉGLEMENTATION(S)/NORME(S) DE SÉCURITÉ :

Un réservoir d'eau potable qui se détache inopinément du dessous du véhicule augmente le risque de collision. Un réservoir d'eau qui se détache peut constituer un danger sur la route pour les autres véhicules, augmentant ainsi le risque de collision.

8. MESURES PRISES POUR CORRIGER LE DÉFAUT :

Les concessionnaires inspecteront le réservoir et ajouteront des dispositifs de fixation au besoin, sans frais.

9. CHRONOLOGIE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS :

Le 28 juillet 2026 : Le service de conformité a reçu la plainte VOQ no 11752731 et a commencé à rechercher d'autres unités présentant des défaillances similaires.

Le 3 août 2026 : L'incident a été examiné par le *Warranty Incident Review Committee* (WIRC). Le WIRC a convenu de soumettre l'incident au Comité des mesures correctives et préventives (*Corrective and Preventive Action Committee* - CPAC).

Le 5 août 2026 : Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour examiner l'incident et a décidé d'effectuer des recherches supplémentaires sur la conception et l'installation actuelle.

Le 19 août 2026 : Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour examiner l'incident et a décidé que les données d'essai seraient transmises à la NHTSA aux fins d'un examen plus approfondi.

Le 2 septembre 2026 : Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour examiner l'incident. Les données d'essai et les recherches ont révélé que le cadre Norco avait été remplacé par un cadre LCI pour les années-modèles 2022 et 2023 et que le taux d'incidents pour ces années-modèles était de 5 %. Les résultats des recherches ont été transmis à Timothy Schlabach.

Le 16 septembre 2026 : Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour examiner l'incident et a décidé de soumettre la question au *Safety Steering Committee* (SSC), car les contraintes exercées lors du remplissage et de la vidange du réservoir d'eau potable entraînent une fatigue des dispositifs de fixation.

Le 24 septembre 2026 : Le *Safety Steering Committee* (SSC) s'est réuni et a voté en faveur de la mise en œuvre d'un rappel de sécurité.

Jayco, Inc. a connaissance de 42 réclamations reçues entre décembre 2022 et août 2024.

10. CALENDRIER DU RAPPEL :

Jayco Inc. enverra les avis aux concessionnaires concernés et aux propriétaires au détail au plus tard le 30 octobre.

11. CODE D'IDENTIFICATION INTERNE DE JAYCO POUR CE RAPPEL : 9904669

Préparé par : Daniel Swihart

TÉLÉPHONE : (574) 825-5861 poste 1192



TITRE : Analyste de la conformité réglementaire, Jayco Corp.

APRÈS ACHÈVEMENT, POSTER OU TRANSMETTRE PAR TÉLÉCOPIE À L'ATTENTION DE :

Chef des rappels

Sécurité des véhicules automobiles

Transport Canada,

80 rue Noël

Gatineau (Québec) J8Z 0A1

Pour de plus amples renseignements :

Chef des rappels (M. Jeremy Hamilton) : 1-800-333-0510

Numéro de télécopieur de Transports Canada : 819-994-3372

Remarque : Des copies des avis destinés aux concessionnaires, aux propriétaires et de toute autre information liée à cette campagne doivent être envoyées à Transports Canada.

58TBH0AJ8N3RA3065
58TBH0AJXN3RA3066
58TBH0AK8N3RC3065
58TBH0AK4N3RC3063
58TBH0AK6N3RC3064
58TBH0AK5N3RC3072
58TBH0AK0N3RC3075
58TBH0AKXN3RB3055
58TBH0AK9N3RC3074
58TBH0AK7N3RC3073
58TBH0AJ7N3RD3075
58TBH0AJ1N3RD3072
58TBH0AJ7N3RD3061
58TBH0AJ9N3RD3059
58TBH0AJ5N3RD3060
58TBH0AJ3N3RD3073
58TBH0AJ5N3RD3074
58TBH0AJXN3RD3071
58TBH0AJ9N3RD3076
58TBH0AJ4N3RD3079
58TBH0AJ0N3RD3080
58TBH0AJ0N3RA3092
58TBH0AJ1N3RA3098
58TBH0AJ9N3RA3107
58TBH0AJ3N3RA3099
58TBH0AJ0N3RA3089
58TBH0AJXN3RA3097
58TBH0AJ8N3RA3096
58TBH0AJ6N3RA3095
58TBH0AJ2N3RA3112
58TBH0AJ2N3RA3109
58TBH0AJ0N3RA3111
58TBH0AJ6N3RA3100
58TBH0AJ4N3RA3094
58TBH0AJ2N3RA3093
58TBH0AJ7N3RA3090
58TBH0AJ9N3RA3091
58TBH0AJ9N3RA3110
58TBH0AJ0N3RA3156
58TBH0AK3N3RC3099
58TBH0AKXN3RC3102
58TBH0AK8N3RC3101

58TBH0AK6N3RC3100
58TBH0AK8N3RC3115
58TBH0AK4N3RC3113
58TBH0AK7N3RC3140
58TBH0AK2N3RC3143
58TBH0AK0N3RC3142
58TBH0AK4N3RC3144
58TBH0AK9N3RC3141
58TBH0AK0N3RC3139
58TBH0AK1N3RC3148
58TBH0AKXN3RC3147
58TBH0AK7N3RC3137
58TBH0AJ4N3RD3101
58TBH0AJ3N3RD3090
58TBH0AK3N3RC3152
58TBH0AJXN3RD3121
58TBH0AJ8N3RD3120
58TBH0AJ1N3RD3119
58TBH0AK3N3RC3149
58TBH0AKXN3RC3150
58TBH0AJ2N3RD3128
58TBH0AJ9N3RD3143
58TBH0AJ6N3RD3150
58TBH0AJXN3RD3149
58TBH0AJ6N3RD3147
58TBH0AJXN3RD3152
58TBH0AJ5N3RD3141
58TBH0AJ8N3RD3148
58TBH0AJ8N3RD3151
58TBH0AJ4N3RD3146
58TBH0AJ2N3RD3145
58TBH0AJ0N3RD3144
58TBH0AJ4N3RD3115
58TBH0AJ9N3RD3157
58TBH0AK5N3RB3089
58TBH0AK1N3RB3090
58TBH0AK8N3RB3099
58TBH0AKXN3RB3122
58TBH0AK8N3RB3118
58TBH0AK8N3RB3121
58TBH0AK6N3RB3120
58TBH0AK2N3RB3101
58TBH0AKXN3RB3119
58TBH0AK0N3RB3078
58TBH0AK9N3RB3077
58TBH0AK8N3RB3135

58TBH0AK9N3RB3127
58TBH0AK0N3RB3128
58TBH0AK0N3RB3145
58TBH0AKXN3RB3136
58TBH0AK2N3RB3132
58TBH0AK9N3RB3144
58TBH0AK5N3RB3142
58TBH0AK7N3RB3143
58TBH0AK6N3RB3134
58TBH0AK4N3RB3133
58TBH0AK2N3RC3174
58TBH0AK4N3RC3158
58TBH0AK3N3RC3183
58TBH0AK9N3RC3155
58TBH0AJ2N3RD3159
58TBH0AJ6N3RD3178
58TBH0AJ8N3RD3182
58TBH0AJ4N3RD3177
58TBH0AJ8N3RD3179
58TBH0AJ4N3RD3180
58TBH0AJ6N3RD3181
58TBH0AJ8N3RA3163
58TBH0AJ9N3RA3172
58TBH0AJXN3RA3164
58TBH0AJ3N3RA3183
58TBH0AJ5N3RA3184
58TBM0AK9P3RB3059
58TBM0AK1P3RB3055
58TBM0AJ6P3RD3065
58TBM0AJ0P3RD3059
58TBM0AJ7P3RD3074
58TBM0AJ3P3RD3072
58TBM0AH6P3RA3058
58TBM0AH9P3RA3054
58TBM0AH7P3RA3053
58TBM0AK1P3RE3060
58TBM0AK3P3RE3061
58TBM0AK7R3RE3051
58TBM0AK2R3RB3052
58TBM0AK0R3RB3051
58TBM0AH5R3RA3054