



IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Recreational Vehicle VIN

Name
Address
City, St. Zip

Transport Canada Recall: 2026-415
Internal # 9903664
NHTSA # 26V-554
September 14, 2026

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This is to inform you that your vehicle may be non-compliant with the requirements of the Motor Vehicle Safety Regulations and that the non-compliance could affect the safety of a person.

Jayco Inc. has decided certain model year 2026 – 2027 Jayco Seneca, Seneca Prestige and certain model year 2026 Entegra Coach Accolade fail to conform to the requirements of CMVSR, 120 “Tire Selection and Rims for Motor Vehicles With a GVWR of More Than 4 536 kg”.

***Reason for
this recall***

The certification label may have incorrect tire size information, causing the operator to install incorrect tires. Labels show incorrect tire size of 275/80R/22.5 instead of 295/75R/22.5H. Incorrect tire information could result in the wrong tires being installed on the vehicle, increasing the risk of a crash.

***Recall
Remedy***

Remove the incorrect certification label and attach the new correct certification label. The remedy will take approximately 15 minutes to complete. The recall remedy is free of charge.

***What we
need you to
do***

You can install the correct label on your motorhome or you can contact an authorized Jayco Inc. dealer and schedule an appointment to have them install the label for you. To locate an Entegra Coach dealer go to www.entegracoach.com. You can also call 800-283-8267. The correct label and installation instructions are enclosed in this letter.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please contact Jayco Customer Service at 800-283-8267.

If you had this repair completed prior to receipt of this recall notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. Submit an email to service@jayco.com including your name, address, VIN, recall number, and a clear, legible receipt showing the identification of the product that was recalled.

If your dealer does not remedy this condition at no charge, please contact our Customer Service Department at 800-283-8267.

We certainly regret this inconvenience; however, your safety is our most important priority.

Sincerely,

Compliance Management
Jayco Motorized Division

IMPORTANT SAFETY RECALL CAMPAIGN
NHTSA # 2026-415

Remove existing label

1. The location of the certification label will be on the front off door side of the Towable Fifth model
2. Remove the existing label. Using isopropyl alcohol and a shop rag, remove any adhesive residue from the surface where the original label was removed.
 - a. Allow the area to dry for at least 30 seconds.

The certification label below is only an example of the label you are to replace.



Certification Label

Apply new label

1. Remove the protective back from the new label. Align the new label in the same location of the original label and apply it to the surface. Remove any air bubbles from the label.
 - a. Note: Do not attempt to remove or adjust the label once it has touched the surface. Doing so may damage the label or cause it not to adhere properly to the surface.

If a label is damaged or will not properly adhere to the surface, please request a new label at compliance@jayco.com and we will send a new label.

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif NIV

Rappel de Transports Canada : 2026-415
N° interne 9903664
NHTSA n° 26V-554
14 septembre 2026

Nom
Adresse
Ville, Province, Code postal

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente est pour vous aviser que votre véhicule pourrait ne pas être conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles et que la non-conformité pourrait affecter la sécurité d'une personne.

Jayco Inc. a déterminé que certains véhicules Jayco Seneca et Seneca Prestige des années-modèles 2026 et 2027, ainsi que certains véhicules Entegra Coach Accolade de l'année-modèle 2026, ne sont pas conformes aux exigences de la NSVAC 120, « Choix des pneus et des jantes pour les véhicules autres que les voitures de tourisme ».

***Raison pour
ce rappel***

L'étiquette de conformité pourrait indiquer une dimension de pneus incorrecte, ce qui pourrait amener l'utilisateur à installer des pneus inadéquats. Les étiquettes indiquent incorrectement une dimension de pneus de 275/80R/22.5 au lieu de 295/80R/22.5. Des renseignements erronés sur les pneus pourraient entraîner l'installation de pneus inadéquats sur le véhicule, ce qui augmenterait le risque d'une collision.

Réparation

Retirer l'étiquette de conformité incorrecte et apposer la nouvelle étiquette de conformité comportant les renseignements exacts. La réparation prendra environ 15 minutes à compléter. La modification suite au rappel est gratuite.

***Ce que vous
devez faire***

Vous pouvez installer la nouvelle étiquette appropriée sur votre autocaravane ou communiquer avec un concessionnaire autorisé Jayco Inc. pour prendre rendez-vous et faire installer l'étiquette par celui-ci. Pour trouver un concessionnaire Entegra Coach, rendez-vous au www.entegracoach.com. Vous pouvez également composer le 800-283-8267. L'étiquette appropriée et les instructions d'installation sont jointes à la présente lettre.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel. Envoyez un courriel à service@jayco.com comprenant votre nom, votre adresse, votre NIV, votre numéro de rappel et un reçu clair et lisible montrant l'identification du produit rappelé.

Si votre concessionnaire ne répare pas cette condition sans frais, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité
La division de motorisés de Jayco

CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

NHTSA n° 2026-415

Retirez l'étiquette existante

3. L'étiquette de conformité est située à l'avant du véhicule, du côté opposé à la porte, sur les modèles de caravanes à sellette.
4. Retirez l'étiquette existante. À l'aide d'alcool isopropylique et d'un chiffon, enlevez tout résidu de colle de la surface où l'étiquette d'origine a été retirée.
 - a. Laissez la zone sécher pendant au moins 30 secondes.

L'étiquette de conformité ci-dessous est présentée à titre d'exemple uniquement et illustre l'étiquette que vous devez remplacer.



Étiquette de conformité

Appliquez la nouvelle étiquette

2. Retirez le dos protecteur de la nouvelle étiquette. Aligned la nouvelle étiquette au même emplacement que l'étiquette d'origine et appliquez-la sur la surface. Éliminez les bulles d'air de l'étiquette.
 - a. Remarque : Ne tentez pas de retirer ou d'ajuster l'étiquette une fois qu'elle a touché la surface. Cela pourrait endommager l'étiquette ou empêcher sa bonne adhérence à la surface.

Si une étiquette est endommagée ou n'adhère pas correctement à la surface, veuillez demander une nouvelle étiquette à compliance@jayco.com et nous vous en enverrons une nouvelle.