



Transport Canada Recall: 2026-385
Internal # 9901665
NHTSA # 26V-518
August Date, 2026

IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Recreational Vehicle VIN

Name
Address
City, St. Zip
Canada

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Jayco Inc. has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2027 Jayco Eagle FW.

***Reason for
this recall***

The wiring for the auto-level jacks was omitted creating a possibility that the customer could use the phone app to activate the Auto Level Jacks during travel. The Activation of the jacks while the vehicle is in motion could lead to a crash.

***Recall
Remedy***

Jayco Inc. dealers will install the correct wiring. The remedy will be free of charge and will take approximately five minutes for inspection or thirty minutes if the inspection confirms that the auto level wiring needs installed.

***What we
need you to
do***

Please contact a Jayco Inc. certified repair facility and schedule an appointment for this remedy. To locate a Jayco Inc. dealer go to www.jayco.com. You can also call 800-283-8267 for Jayco Inc. Customer Service.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please contact Jayco Customer Service at 800-283-8267.

If you had this repair completed prior to receipt of this recall notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you take your recreational vehicle to your dealer on the agreed service date and the dealer does not remedy this condition, please contact our Customer Service Department at 800-283-8267.

We certainly regret this inconvenience; however, your safety is our most important priority.

Sincerely,

Compliance Management
Jayco Towable Division



Rappel de Transports Canada : 2026-269
N° interne 9901665
NHTSA n° 26V-518
August Date, 2026

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif NIV

Nom,
Adresse, Ville, Province, Code postal
Country

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Jayco Inc. a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existe sur certaines caravanes à sellette Jayco Eagle FW de l'année-modèle 2027.

Raison pour ce rappel Le câblage des vérins de mise à niveau automatique a été omis, ce qui crée la possibilité que le client puisse utiliser l'application mobile pour activer les vérins de mise à niveau automatique pendant le déplacement du véhicule. L'activation des vérins alors que le véhicule est en mouvement pourrait entraîner une collision.

Réparation Les concessionnaires Jayco Inc. installeront le câblage approprié. La réparation sera effectuée sans frais et prendra environ cinq minutes pour l'inspection ou trente minutes si l'inspection confirme que le câblage des vérins de mise à niveau automatique doit être installé.

Ce que vous devez faire Les concessionnaires Jayco Inc. installeront le câblage approprié. La réparation sera effectuée sans frais et prendra environ cinq minutes pour l'inspection ou trente minutes si l'inspection confirme que le câblage des vérins de mise à niveau automatique doit être installé.

Veillez communiquer avec un centre de réparation certifié Jayco Inc. et prendre rendez-vous pour cette réparation. Pour trouver un concessionnaire Jayco Inc. rendez-vous sur www.jayco.com. Vous pouvez également communiquer avec le service à la clientèle de Jayco Inc. en composant 800 283-8267.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel.

Si vous apportez votre véhicule récréatif chez votre concessionnaire à la date de service convenue et que le concessionnaire ne remédie pas à cette situation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité de la division de remorquage de Jayco