



Rappel de Transports Canada: 2026-366
N° interne 26V-292
NHTSA n° 26V-366
Juin 31, 2026

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif « NIV »

Nom
Adresse
Ville, Province, Code postal
Pays

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'être non conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité

Spartan RV Chassis, une marque de Shyft Group, Inc., et la division des véhicules motorisés de Jayco ont déterminé que certains véhicules motorisés de classe A Entegra Coach Anthem et Aspire et Cornerstone et Reatta XL des années-modèles 2024 à 2025 ne sont pas conformes aux exigences de la Norme de sécurité des véhicules automobiles du Canada (NSVAC) no 108, « Dispositifs d'éclairage et appareils réfléchissants ». Les véhicules concernés sont construits sur certains véhicules Spartan RV, K1, K2, K3 ou K4 2024-2027.

**Raison
pour
ce
rappel**

Le contacteur de pression de frein utilisé dans le système de freinage pneumatique peut conserver une pression d'air résiduelle suffisante pour que les feux de freinage demeurent allumés même lorsque les freins de service ne sont pas appliqués. Des feux de freinage allumés alors que les freins de service ne sont pas appliqués peuvent porter à confusion pour les conducteurs qui suivent le véhicule et augmenter le risque de collision.

Réparation

The Shyft Group fournira de nouveaux contacteurs de pression dont le réglage empêchera les feux de freinage de s'allumer en présence d'une pression d'air résiduelle. La réparation devrait prendre jusqu'à 1 heure et sera effectuée sans frais.

**Ce que
vous devez
faire**

Communiquez avec Spartan RV Chassis au 855 589-9836, option 0, pour trouver un centre de service autorisé près de chez vous et prendre rendez-vous pour la réparation. Des mesures seront prises pour s'assurer que le travail est effectué au centre de service le plus proche.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel. Envoyez un courriel à service@jayco.com comprenant votre nom, votre adresse, votre NIV, votre numéro de rappel et un reçu clair et lisible montrant l'identification du produit rappelé. Pour plus d'informations, communiquez avec Spartan RV Chassis en composant le 800-543-42777 ou le 800-283-8267 pour le service à la clientèle de la division des motorisés de Jayco.

Si votre concessionnaire ne répare pas cette condition sans frais, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle en composant le 800-283-8267. Si vous êtes dans l'impossibilité de faire corriger ce défaut lié à la sécurité sans frais et/ou dans un délai raisonnable, communiquez avec le service à la clientèle de Jayco.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité de la division de remorquage de Jayco

humaine.