



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre numéro d'identification de véhicule récréatif NIV

Nom

Adresse

Ville, Province, Code postal

Rappel de Transports Canada : 2026-323

N° interne 9905661

NHTSA n° 26V-427

July 10, 2026

Cher/chère précieux(se) client(e),

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

Cet avis est pour vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité qui pourrait affecter la sécurité d'une personne.

Jayco Inc. a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existe sur certaines caravanes à sellette et roulottes Heartland Cyclone de l'année-modèle 2026.

Raison pour ce rappel

L'onduleur est muni d'une borne de mise à la terre (plot de mise à la terre) conçue pour être raccordée au châssis du véhicule. Sur les unités visées, cette connexion de mise à la terre pourrait ne pas avoir été installée ou pourrait ne pas avoir été raccordée comme prévu. Cette condition pourrait entraîner un risque de blessure par choc électrique ou un risque accru de surchauffe ou d'incendie.

Réparation

La mesure corrective consiste à installer le fil de mise à la terre entre la borne de mise à la terre de l'onduleur et le châssis du véhicule. Cette réparation prendra environ 15 minutes et sera effectuée gratuitement.

Ce que vous devez faire

Veuillez communiquer avec un centre de réparation certifié Jayco Inc. et prendre rendez-vous pour cette réparation. Pour trouver un concessionnaire Jayco Inc. rendez-vous sur www.jayco.com. Vous pouvez également composer le 800-283-8267.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel.

Si vous apportez votre véhicule récréatif chez votre concessionnaire à la date de service convenue et que le concessionnaire ne remédie pas à cette situation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité

La division de remorquage de Jayco