

INFORMATION INITIALE SUR LE DÉFAUT

DATE : Le 30 juin 2026

1. NOM ET ADRESSE DE L'ENTREPRISE :

Jayco Inc. – Division Towable – 903 South Main Street, Middlebury, IN 46540

2. CATÉGORIE(S) DE VÉHICULES TOUCHÉS :

Caravanes à sellette remorquables

Roulottes de voyage remorquables

3. MARQUE, MODÈLE(S) ET ANNÉE(S) DU MODÈLE :

2026 Heartland Cyclone FW et 2026 Heartland Cyclone TT

Fabriqués entre le 26 novembre 2025 et le 9 décembre 2025

4. NUMÉRO(S) D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV) :

1UJC5SCV1T18L9090

1UJC5SCV9T18M9091

5. QUANTITÉ TOTALE DE VÉHICULES TOUCHÉS : 2 100% touchés

6. DESCRIPTION DU DÉFAUT :

L'onduleur n'était pas mis à la terre au châssis.

7. RÉGLEMENTATION(S)/NORME(S) DE SÉCURITÉ :

Cette condition pourrait entraîner un risque de blessure par choc électrique ou un risque accru de surchauffe ou d'incendie.

8. MESURES PRISES POUR CORRIGER LE DÉFAUT :

Les concessionnaires Jayco Inc. et les propriétaires au détail installeront le fil de mise à la terre entre la borne de mise à la terre de l'onduleur et le châssis du véhicule.

9. CHRONOLOGIE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS :

Le 1^{er} juin 2026 Le service Codes et normes de Jayco a informé le service de la conformité, par courriel, d'une situation où l'onduleur n'était pas mis à la terre au châssis.

Le 2026-06-08 La production a fourni au service de la conformité la portée des unités visées.

Le 2026-06-08 L'incident a été examiné par le *Warranty Incident Review Committee* (WIRC). Les membres du WIRC ont décidé de transmettre le dossier au *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) en raison d'un risque potentiel pour la sécurité.

Le 2026-06-17 Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour discuter de cet incident et l'a soumis au *Safety Steering Committee*.

Le 2026-06-25 Le *Safety Steering Committee* a voté en faveur de la mise en œuvre d'un rappel de sécurité. Une plainte et aucune réclamation au titre de la garantie ont été enregistrées relativement à ce rappel.

10. CALENDRIER DU RAPPEL :

Jayco Inc. enverra des avis aux concessionnaires concernés ainsi qu'aux propriétaires au détail au plus tard le 4 août 2026.

11. CODE D'IDENTIFICATION INTERNE DE JAYCO POUR CE RAPPEL : 9905661

Préparé par : Daniel Swihart

TÉLÉPHONE : (574) 825-5861 poste 1192



TITRE : Analyste de la conformité réglementaire, Jayco Corp.

APRÈS L'EXÉCUTION DES TRAVAUX, POSTER OU TRANSMETTRE PAR TÉLÉCOPIE À L'ATTENTION DE :

Chef des rappels

Sécurité des véhicules automobiles

Transport Canada,

80 rue Noël

Gatineau (Québec) J8Z 0A1

Pour de plus amples renseignements :

Chef des rappels (M. Jeremy Hamilton) : 1-800-333-0510

Numéro de télécopieur de Transports Canada : 819-994-3372

Remarque : Des copies des avis destinés aux concessionnaires, aux propriétaires et de toute autre information liée à cette campagne doivent être envoyées à Transports Canada.