

INFORMATION INITIALE SUR LE DÉFAUT

DATE : Le 28 mai 2026

1. NOM ET ADRESSE DE L'ENTREPRISE :

Jayco Inc. - Motorized Division - 903 South Main Street, Middlebury IN. 46540

2. CATÉGORIE(S) DE VÉHICULES TOUCHÉS :

Véhicule motorisé de classe C

3. MARQUE, MODÈLE(S) ET ANNÉE(S) DU MODÈLE :

Jayco Melbourne Prestige de classe C 2026 et Entegra Coach Qwest de classe C 2026 fabriqués entre le 26 novembre 2025 et le 19 mars 2026

4. NUMÉRO(S) D'IDENTIFICATION DU VÉHICULE (NIV) :

À la page 2

5. NOMBRE TOTAL DE VÉHICULES VISÉS : 9 100 % touchés

6. DESCRIPTION DU DÉFAUT :

Un avertissement concernant les feux arrière s'affiche au tableau de bord alors que les feux arrière fonctionnent correctement. Cette situation constitue une non-conformité à la norme 101 du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada (RSVAC) – Commandes, témoins, indicateurs et sources d'éclairage.

7. RÈGLEMENT(S)/NORME(S) DE SÉCURITÉ :

Le risque est qu'une collision survienne parce que le propriétaire du véhicule pourrait être induit en erreur par un avertissement concernant les feux arrière affiché au tableau de bord alors que ceux-ci fonctionnent correctement.

8. MESURES PRISES POUR CORRIGER LE DÉFAUT :

Les concessionnaires Jayco Inc. remplaceront le faisceau de câbles des feux arrière par un faisceau de conception améliorée. Les propriétaires des véhicules pourront également faire effectuer cette réparation.

9. CHRONOLOGIE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS :

Le 18 mars 2026 Un représentant de la division des véhicules motorisés de Jayco a informé le service de la conformité de Jayco d'un incident signalé par un concessionnaire concernant un avertissement affiché au tableau de bord.

Le 23 mars 2026 L'incident a été examiné par le *Warranty Incident Review Committee* (WIRC). En raison des similitudes avec un autre incident connexe qui avait été examiné et soumis au *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) le 16 mars 2026, le comité a décidé de soumettre également cet incident au *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC).

Le 1^{er} avril 2026 L'incident a été examiné lors d'une réunion du *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC). Le service de l'ingénierie a informé le comité qu'un véhicule serait retourné au service de recherche et développement (R et D) le 2 avril 2026 afin de procéder à une analyse de la cause fondamentale.

Le 15 avril 2026 Les discussions se sont poursuivies au sein du *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) concernant les mesures correctives à apporter tant aux véhicules en production qu'aux véhicules déjà en circulation.

Le 6 mai 2026 L'incident a été examiné par le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC). Le service de l'ingénierie a indiqué que les instructions de réparation étaient presque terminées et que leur finalisation était en attente de la réception d'un faisceau de câbles nécessaire aux essais de validation.

Le 20 mai 2026 Le *Corrective and Preventive Action Committee* (CPAC) s'est réuni pour examiner l'incident et a décidé de soumettre le dossier au *Safety Steering Committee* (SSC).

Le 28 mai 2026 Le *Safety Steering Committee* (SSC) s'est réuni et a voté en faveur du lancement d'un rappel pour non-conformité en raison du non-respect des exigences de la norme 101 du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada (RSVAC) – Commandes, témoins, indicateurs et sources d'éclairage.

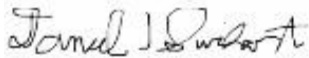
10. CALENDRIER DU RAPPEL :

Jayco Inc. enverra des avis aux concessionnaires concernés ainsi qu'aux propriétaires au détail au plus tard le 6 juillet 2026

11. CODE D'IDENTIFICATION INTERNE DE JAYCO POUR CE RAPPEL : 9903656

Préparé par : Daniel Swihart

TÉLÉPHONE : (574) 825-5861 poste 1192



TITRE : Analyste de la conformité réglementaire, Jayco Corp.

APRÈS L'EXÉCUTION DES TRAVAUX, VEUILLEZ ENVOYER PAR LA POSTE OU PAR TÉLÉCOPIE À L'ATTENTION DE :

Chef, Rappels de véhicules automobiles - Sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada

80, rue Noël

Gatineau (Québec) J8Z 0A1

Pour de plus amples renseignements :

Chef des rappels (M. Jeremy Hamilton) : 1-800-333-0510

Numéro de télécopieur de Transports Canada : 819-994-3372

Remarque : Des copies des avis destinés aux concessionnaires, aux propriétaires et de toute autre information liée à cette campagne doivent être envoyées à Transports Canada.

1JSLECBM5T1ZR8051
1UJLJCBM9T1ZL4054
1UJLJCBM0T1ZM4052
1JSLECBM7T1ZL8062
1JSLECBM1T1ZL8056
1UJLJCBM4T1ZL4060
1UJLJCBM9T1ZL4071
1JSLECBM7T1ZM8056
1UJLJCBM7T1ZL4070